



LÉČEBNÉ LÁZNĚ

Bohdaneč
Medical Spa

INFORMACE PRO HOSTY

LÁZEŇSKÝ VNITŘNÍ ŘÁD
INFORMACE A-Z
KONTAKTY



Vážení klienti,

jsme potěšeni, že jste si ke svému pobytu vybrali právě resort Medical Spa Lázně Bohdaneč. Děkujeme za to a slibujeme, že vynaložíme veškeré úsilí pro Váš spokojený pobyt. V případě Vašich dalších přání se na nás neváhejte kdykoliv během pobytu obrátit. Na recepcích jsme pro Vás 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

Přejeme Vám příjemný pobyt.

Tým pracovníků Medical Spa



Masarykovo nám. 6
533 41 Lázně Bohdaneč
Tel.: 466 860 661

www.medi-spa.cz

Lázeňský vnitřní řád resortu Medical Spa Lázně Bohdaneč

Čl. 1 Účel lázeňského řádu

- Lázeňský řád slouží k zajištění bezpečnosti a pořádku v resortu Medical Spa.
- Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě hrubého porušení řádu si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci.

Čl. 2 Provozní doba resortu Medical Spa a noční klid

- Resort Medical Spa je pro ubytované klienty přístupný **od 6:00 do 22:00**. V době nočního klidu je vstup ubytovaným klientům umožněn pomocí čipového náramku.
- Doba nočního klidu je stanovena **od 22:00 do 6:00** hodin.

Čl. 3 Recepce a služby

- Pro klienty resortu Medical Spa je k dispozici non-stop recepce (**tel. č. 111**).
- Na recepci můžete platit v hotovosti, platební kartou, dárkovými poukazy, platebními poukázkami nebo benefičními kartami (Pluxee, Edenred, UP, Benefit Plus).
- Větší finanční hotovost, šperky či jiné cennosti je možné bezplatně uložit v bezpečnostní schránce na pokoji nebo v trezoru na recepci.

Po příjezdu na recepci obdržíte:

- Identifikační čipový náramek (za vratnou zálohu **100 Kč**), na základě kterého se budete prokazovat po celou dobu pobytu, a který Vám umožní pohyb po areálu lázní v době nočního klidu.
- Klíč od pokoje (pokud uschováte svůj klíč na recepci, bude vydán až po předložení identifikačních dokladů).
- Parkovací kartu (za vratnou zálohu 200 Kč), pokud o ni požádáte.

K zapůjčení na recepci:

- Fén, žehlička, žehlicí prkno, radiobudík, prodlužovací kabely, ventilátor, Nordic Walking hole, župany, společenské hry (ruské kuželky, ping pongové pátky, badminton, soft tenis).

- Zdarma je k dispozici hotelový trezor.
- Klíče od úschovny kol za poplatek.

Čl. 4 Ubytování

Pokoj je Vám k dispozici v den příjezdu:

- od **14:00 hod.**

V den odjezdu, prosím, uvolněte pokoj:

- do **10:00 hod.**

Úklid:

- Úklid pokojů a výměnu lůžkovin provádíme dle typu pobytu klienta. Hotelové froté měníme dle samolepky v koupelně (ručník na zemi = prosím o výměnu).
- V pokoji naleznete „nerušenku“, kterou v případě potřeby zavěste zvenku na kliku.

Při Vašem odjezdu:

- Klíč od pokoje a čipový náramek odevzdejte v den odjezdu na recepci Medical Spa.
- Za ztrátu nebo nevrácení klíčů od pokoje v den odjezdu Vám bude (a to i po Vašem odjezdu) fakturována smluvní pokuta **1 000 Kč**.
- V případě ztráty klíče od skříňky na bazénu Vám bude fakturována smluvní pokuta **150 Kč**.
- V případě poškození pokoje, z důvodu nedodržení Lázeňského řádu nebo v případě poškození nebo odcizení některého zařízení pokoje, Vám bude vzniklá škoda připsána k úhradě.
- Jestliže potřebujete zůstat na pokoji déle, domluvte se **s dostatečným časovým předstihem** na recepci (**tel. č. 111**) – v případě volné kapacity Vám to rádi umožníme za poplatek **500 Kč** za osobu. Za pozdní opuštění pokoje bez předchozí dohody Vám bude účtováno **100 %** z ceny pokoje za den.
- Chcete-li při odchodu z pokoje pomoci s odnosem zavazadel či jejich úschovou, obraťte se, prosím, na recepci (**tel. č. 111**).

Na pokojích je zakázáno:

- Používat otevřený oheň nebo zdroje jakéhokoliv kouře, kouřit (týká se i elektronických cigaret) a zapalovat svíčky. V celém areálu platí zákaz kouření. Porušení zákazu kouření na pokojích je finančně sankcionováno smluvní pokutou **2 000 Kč**.

- Používat vlastní spotřebiče (např. varné konvice, vaříče, spirály na ohřev vody, vlastní přímotopy, TV set-top boxy apod.), nabíjet baterie z elektrokol. Lze používat jen ty elektrospotřebiče, které jsou určeny k osobní hygieně (holící strojky, fény) a dále také zařízení na bázi informačních technologií (notebooky, tablety, mobilní telefony a jejich příslušenství).
- Pobývat s domácími zvířaty.
- Vynášet inventář z areálu (zejména deky, ručníky, osušky a lůžkoviny).
- Nechat přespávat osoby, které nejsou řádně nahlášený na recepci.
- Rozkládat mokré prádlo po nábytku a do oken.
- Ukládat kola a lyže.
- Zakrývat topná tělesa (netýká se topného žebříku v koupelně).
- Zasahovat do instalovaných elektrospotřebičů, odstraňovat jejich závady a zakrývat jejich větrací otvory.
- Nedodrželi-li klient tyto zákazy ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat městskou policii o zákrok směřující k dodržení zákazu a jednostranně ukončit klientovi pobyt bez nároku na vrácení peněz.

Hlášení závad a doporučení:

- Pokud se během Vaší přítomnosti na pokoji uzamknete, nenechávejte klíče v zámku. V případě Vaší nevolnosti tím znemožníte přístup našim zaměstnancům.
- Do odpadkových košů na pokojích a chodbách nevhazujte použité baterie, předejte je pokojské k likvidaci.
- Při odchodu z pokoje se přesvědčte, zda jsou zhasnuta světla, uzavřeny vodovodní kohoutky a zavřená okna.
- V případě zjištění závady kontaktujte pokojskou nebo recepci.

Čl. 5 Požární ochrana

- V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. č. 111**) nebo Hasičský záchranný sbor, **tel. č. 150**. Telefonní čísla jsou také uvedena na evakuačním plánu na pokoji či na chodbách.

Další důležitá telefonní čísla - z pevné linky volte vždy předvolbu nula

- » Integrovaný záchranný systém 112
- » Hasiči 150
- » Policie 158
- » Záchraná služba 155
- » Městská policie 603 864 222

- V případě bezdůvodného spuštění požárního poplachu bude uplatněna smluvní pokuta **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu Integrovaného záchranného systému.

Čl. 6 Cennosti

- Pro úschovu peněz a cenností využijte bezpečnostní schránku na pokoji nebo trezor na recepci. Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu provozovatel neodpovídá.

Čl. 7 Pohotovostní služba

- Pohotovostní služba lékaře a sester je zajištěna non-stop v pavilonu Jubilejní v 2. NP (**tel. č. 157**).

Čl. 8 Procedury

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby **starší 18 let**, výjimku tvoří bazén. Bazén je do 15 let přístupný pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Dovolujeme si Vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur. Na proceduru je třeba dostavit se **5–10 minut před jejím začátkem** (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na cvičební procedury noste vhodné sportovní oblečení, ponožky a ručník. **Vždy s sebou noste léčebný průkaz.**
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury, ale uložte je v uzamykatelných skříňkách nebo do bezpečnostních schránek na pokoji nebo do bezpečnostní schránky na recepci Medical Spa.
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře.
- Změna složení procedur obsažených v „Pobytech pro samoplátce“ za jiné je zpoplatněna částkou **100 Kč** za každou změněnou proceduru. Tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho pobytového balíčku. V případě volby dražší procedury doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme a ani neposkytujeme v této hodnotě jiné plnění.

- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavek. Návštěvníkům **je zakázáno** používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Whirlpool, finskou saunu a parní kabinu, mohou navštěvovat **osoby do 18 let pouze v doprovodu** dospělé osoby. Finská sauna a parní kabina jsou společně pro muže a ženy. V našich lázních máte možnost využít těchto procedur také v rámci privátní wellness zóny.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasáže atd.) a tepelné procedury (slatina, finská sauna, parní kabina, rašelinové obklady atd.) lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlaseť obslužnému personálu.
- Dárkové poukazy po uplynutí doby jejich platnosti je možné prodloužit o 3 měsíce za paušální částku **200 Kč**.
- Permanentky po uplynutí doby jejich platnosti již není možné uplatnit, prodloužit či za ně vrátit peníze nebo poskytnout náhradu.
- Celkové časy procedur uvedené na webu www.medi-spa.cz jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.
- Nejste-li spokojeni s kvalitou procedur nebo i s jednáním pracovníků, vyžádejte si ihned vedoucího léčebného provozu Medical Spa (**tel. č. 188**) nebo se obraťte na recepci Prodeje procedur resortu Medical Spa (**tel. č. 274**).

- V případě zájmu o dokoupení volně prodejných procedur, prosím, kontaktujte recepci Prodeje procedur resortu Medical Spa (**tel. č. 274**). Nabídku procedur naleznete na webu www.medi-spa.cz.

Čl. 9 Stravování

Resort Medical Spa Lázně Bohdaneč disponuje moderně vybavenou kuchyní se skvělými kuchaři. Jídla jsou podávána v Restaurantu a pro večerní zábavu je k dispozici Kavárna umístěná přímo v resortu.

Základní informace:

- Z hygienických důvodů je zakázáno vynášet z jídelny nádobí a potraviny.
- V případě zdravotních potíží informujte obsluhující personál.
- Požadavky a připomínky ke stravování konzultujte s nutričním terapeutem. Pracoviště nutričního terapeuta naleznete v Restaurantu (**tel. č. 137**).
- Nejste-li spokojeni s kvalitou stravování nebo i s jednáním pracovníků, vyžádejte si ihned nutričního terapeuta (**tel. č. 137**) nebo vedoucího provozu stravování.

Snídaně: výběrového typu bufetovou nebo servírovanou formou.

Oběd: výběrového typu bufetovou nebo servírovanou formou.

Večeře: výběrového typu bufetovou nebo servírovanou formou.



ZÁKLADNÍ DIETY šetřící žlučnická (2), racio (3), redukční (8), diabetická (9)	BEZ PŘÍPLATKU klienti KLP / PLP samoplátci	S PŘÍPLATKEM
SPECIÁLNÍ DIETY bezlepková, dieta s intolerancí laktózy, dieta s intolerancí histaminu apod.	BEZ PŘÍPLATKU klienti KLP / PLP	S PŘÍPLATKEM samoplátci 100 Kč / polopenze / den 150 Kč / plná penze / den
ALTERNATIVNÍ A INDIVIDUÁLNÍ DIETY vegetariánská, veganská, pescetariánská apod.	BEZ PŘÍPLATKU	S PŘÍPLATKEM klienti KLP / PLP samoplátci 100 Kč / polopenze / den 150 Kč / plná penze / den

Časy stravování:

- snídaně 7:45 – 9:30
- oběd 11:15 – 13:30
- večeře 17:00 – 19:00

Čl. 10 Etický kodex

Rádi bychom Vás požádali o dodržování základního dress codu:

- U pánů nevyžadujeme sako, ale prosíme o dodržování casual dress code, tj. vzít si dlouhé kalhoty a tričko, košili či svetr. Bohužel nemůžeme akceptovat dresscode domácího typu, tílko, kratasy, cyklistický dres, župan, pyžamo či plavky.
- Pro dámy je situace jednodušší. Stačí, když se vyvarují dress codu domácího typu, cyklistického dresu, županu, pyžama či plavek.

Čl. 11 Bezpečnost a pravidla chování

- Za škody, které způsobí klient na majetku lázní, odpovídá klient v plném rozsahu. Klient je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit poskytovateli a způsobenou škodu uhradit.
- K eliminaci možnosti krádeží uzamykejte pokoj při každém odchodu. Doporučujeme uzamknout pokoj i během své přítomnosti, avšak v zájmu vlastní bezpečnosti nenechávejte klíče v zámku dveří.
- Nenechávejte na pokoji a nenoste s sebou na procedury větší finanční hotovost, šperky či jiné cennosti. Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve svém pokoji nebo využijte zdarma bezpečnostní schránku na recepci resortu Medical Spa.

- Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.
- Vždy, když odcházíte z pokoje, zkontrolujte, zda je:

- » zavřené okno,
- » zhasnuté světlo,
- » zavřený vodovodní kohoutek,
- » vypnuty všechny elektrické spotřebiče.

- V resortu Medical Spa není dovoleno přechovávat zbraně, střelivo a jiné nebezpečné předměty. Současně z důvodu bezpečnosti není možné akceptovat manipulaci s otevřeným ohněm.
- V rámci areálu lázní není povoleno užívání návykových látek.
- V prostorách areálu lázní je vydán zákaz kouření. Nedodrží-li klient tento zákaz ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat městskou policii nebo Policii České republiky o zážitek směřující k dodržení zákazu a následně si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci. Porušení zákazu kouření je finančně sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč**.

Čl. 12 Hodnocení spokojenosti a připomínky k pobytu

Vyjádřit svá přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do Dotazníku spokojenosti, který obdržíte na recepci nebo zápisem do terminálu umístěném na recepci. Tyto zápisy jsou předávány kompetentním pracovníkům k řešení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.medi-spa.cz. Reklamace a uplatňování nároků vyplývajících z odpovědnosti Léčebných lázní Bohdaneč a.s. včetně podmínek uplatnění v rozporu se smlouvou a jejich vyřizování se řídí Reklamačním řádem, který je uveden na webových stránkách společnosti nebo je k nahlédnutí na recepci Medical Spa.

Čl. 13 Všeobecné obchodní podmínky

Obecná práva a povinnosti mezi Léčebnými lázněmi Bohdaneč a.s. a objednatelem služeb se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Léčebných lázní Bohdaneč a.s., které naleznete na webu www.medi-spa.cz.

Informace A–Z

Bankomat

Nejbližší bankomat České spořitelny se nachází na ulici Pernštýnská u trolejbusové zastávky „Náměstí“ ve směru do Pardubic.

Bazén

O cenách a otevírací době se informujte u obsluhy bazénu (**tel. č. 192**), nebo na recepci (**tel. č. 111**).

Buzení

Buzení telefonem si můžete objednat na recepci resortu Medical Spa (**tel. č. 111**).

Cennosti

Pro úschovu peněz a cenností použijte bezpečnostní schránku umístěnou na pokoji nebo trezor na recepci. Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu provozovatel neodpovídá.

Čas příjezdu a čas odjezdu

Čas příjezdu:

- **od 14:00 hodin.**

Čas odjezdu:

- **do 10:00 hodin.**

Dětská postýlka

Poskytneme ji na Vaše přání dle dostupnosti. Kontaktujte, prosím, pokojskou nebo recepci (**tel. č. 111**).

Dotazník spokojenosti

Vyjádřit svá přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do Dotazníku spokojenosti, který obdržíte na recepcích nebo zápisem do terminálu umístěném na recepci. Tyto zápisy jsou předávány kompetentním pracovníkům k řešení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.medi-spa.cz.

Domácí zvířata

Pobyt s domácími zvířaty není povolen.

Internet

- Wi-Fi připojení je dostupné téměř v celém areálu lázní zdarma.
- **Název sítě: InternetLLB, heslo: bohdanec**
- Nevlastníte-li počítač, u recepcie resortu Medical Spa je k dispozici počítačový koutek s internetem, který je všem ubytovaným hostům po celou dobu pobytu k dispozici zdarma.
- Síť nemusí podporovat některé typy VPN a P2P (Peer-To-Peer) připojení sítě.
- Rychlost připojení ani odezva není v síti garantována a nemůže být uživatelem nijak vyžadována a nárokována. Jelikož je Wi-Fi pásmo veřejné a kdokoli jej může využívat, je potřeba počítat s možností zahlcení či občasného výpadku frekvenčního pásma. Takovéto přechodné snížení kvality signálu nemůže poskytovatel řešit.
- Nežádoucí je dlouhé, souvislé stahování velkého množství dat, protože jsou tímto omezeni další uživatelé.
- Poskytovatel nezajišťuje instalaci, konfiguraci ani další podporu klientských zařízení (zejména notebooky, mobilní telefony, tablety).
- Poskytovatel je oprávněn okamžitě zamezit připojení uživatele ohrožující svým chováním infrastrukturu poskytovatele. Především platí nulová tolerance ke spamování (rozesílání nevyžádané pošty), snahy o kompromitaci ostatních uživatelů sítě a nadměrné využívání sítě.
- Problémy s Wi-Fi sítí hlasejte na recepci. V případě, že se uživatel nemůže připojit z důvodu slabého či žádného signálu, není to důvod k hlášení závady v síti.
- Vysílač může být poskytovatelem odstaven na nezbytnou dobu z důvodu nutné údržby, a to i bez předchozího upozornění uživatele.

Je zakázáno:

- Stahování hudby, filmů, her, torrentů, pornografie a warez materiálů, zasílání nevyžádané pošty (spam), nelegální chování a nabídky, kompromitovat ostatní účastníky sítě.
- Připojování vlastních set-top boxů a podobných zařízení.

Invalidní vozík

V neodkladných a naléhavých případech Vám můžeme zapůjčit invalidní vozík. Informace získáte na recepci.

Kavárna

Je příjemnou oázou pro všechny klienty, kteří si chtějí v útulném prostředí vychutnat široký sortiment teplých a studených nápojů nebo moučníků.

Součástí sortimentu jsou i kávové speciality, které připravujeme z vysoce kvalitní italské kávy Illy.

Knihovna

Nachází se přes silnici naproti hlavnímu vstupu do resortu Medical Spa na adrese Masarykovo nám. 41. Informace ohledně otevírací doby naleznete na recepci.

Konferenční prostory

O možnostech pronájmu konferenčních prostor a salonku se informujte na marketingovém úseku (tel. č. 121).

Kopírování

Na recepci Vám rádi zprostředkujeme za poplatek kopírování Vašich dokumentů.

Kouření

V celém areálu platí přísný zákaz kouření. Porušení zákazu kouření je sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč**.

Lázeňská prodejna

Na kolonádě služeb v Lázeňské prodejně lze volně zakoupit vyhrazené léčivé přípravky na akutní zdravotní problémy, hygienické potřeby, dárkové předměty, noviny a řadu dalších produktů včetně zdravotnických prostředků a doplňků stravy.



Lázeňské lahůdky

Lázeňské lahůdky naleznete na kolonádě služeb.

Městská hromadná doprava

Z trolejbusové zastávky linky číslo 3 – Lázně Bohdaneč „Náměstí“ se dopravíte do centra města Pardubic, na hlavní nádraží. Jízdní řády jsou k dispozici na recepci, kde si můžete také zakoupit jízdenky.

Městsko-lázeňské informační centrum Lázně Bohdaneč

Nachází se přes silnici naproti hlavnímu vstupu do resortu Medical Spa na adrese Masarykovo nám. 41. Informace ohledně otevírací doby naleznete na recepci.

Zajišťuje:

- Prodej vstupenek na kulturní pořady.
- Informace o Lázních Bohdaneč.
- Prodej dárkových předmětů, map, pohlednic a známek.
- Informace o dopravní obslužnosti MHD (spojení s Pardubicemi).
- Informace o ostatních dopravních spojeních po celé ČR.

Nerušit, prosím

Jestliže nechcete být na pokoji rušení, pověste zvenku na kliku dveří cedulku „Nerušit, prosím“, kterou najdete na vstupních dveřích nebo na věšáku v předsíni.

Noční klid

Doba nočního klidu je **od 22:00 do 6:00 hodin**. Prosíme o jeho striktní dodržování.

Noviny a časopisy

Noviny a časopisy máte možnost zakoupit v Lázeňské prodejně na kolonádě služeb.

Nutriční terapeut

Nutričního terapeuta naleznete v Restaurantu (tel. č. 137).

Parkování

Parkování pro klienty je umožněno v areálu pouze na placeném monitorovaném nehlídaném parkovišti za pavilonem Jubilejní. Prvních 30 minut je zdarma. Za každých dalších 30 minut zaplatíte **20 Kč**. Cena parkovného za jeden den je **60 Kč**. Další placená parkovací místa jsou k dispozici na dvou městských parkovištích, která jsou v těsné blízkosti resortu Medical Spa. První je před hlavním vchodem, druhé se nachází při příjezdu z Pardubic po pravé straně (naproti autobusovému nádraží).

Pokojská

Na každém patře je pokojská, která zajišťuje tyto služby: úklid pokoje a nahlašování případných poruch.

Poplatek z pobytu

Sazba poplatku je stanovena obecně závaznou vyhláškou Obecního zastupitelstva Lázní Bohdaneč.

Od poplatku jsou osvobozeni:

- osoby nevidomé,
- osoby, které jsou považovány za závislé na pomoci jiné fyzické osoby podle zákona upravujícího sociální služby,
- držitelé průkazů ZTP/P a jejich průvodci,
- osoby mladší 18 let.

Od poplatku nejsou osvobozeni:

- osoby starší 70 let,
- osoby, kterým je poskytována lázeňská léčebně rehabilitační péče hrazená jako komplexní či příspěvková,
- osoby na samopláteckém pobytu.

Portýr

Pro pomoc s odnosem zavazadel kontaktujte recepci resortu Medical Spa (tel. č. 111). Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Požár

V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. č. 111** nebo Hasičský záchranný sbor, **tel. č. 0150**). Při požárním poplachu použijte evakuační únikovou cestu, vyznačenou na evakuačním únikovém plánu. K evakuačnímu úniku nepoužívejte výtah. V případě úmyslného spuštění požárního poplachu (bezdůvodná aktivace požárního čidla) bude uplatněna smluvní pokuta ve výši **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu složek Integrovaného záchranného systému. Některé ubytovací objekty jsou vybaveny elektrickou požární signalizací (EPS). V případě vyhlášení poplachu (houkání sirény, případně výzva evakuačním rozhlasem) opusťte co nejrychleji objekt a vyčkejte na shromažďovacím prostoru (uprostřed parku – záchytný bod komín) na další pokyny.

Praní

Na kolonádě služeb je klientům k dispozici samoobslužná prádelna za poplatek. Klíče jsou k vyzvednutí na recepci Medical Spa.

Procedury

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby **starší 18 let**, výjimku tvoří bazén. Bazén je do 15 let přístupný pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Dovolujeme si Vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur. Na proceduru je třeba dostavit se **5-10 minut před jejím začátkem** (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na cvičební procedury noste **vhodné sportovní oblečení**, ponožky a ručník. Vždy s sebou noste léčebný průkaz.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nenoste na procedury, ale uložte je v uzamykatelných skříňkách nebo do bezpečnostních schránek na pokoji nebo do bezpečnostní schránky na recepci Medical Spa.
- Změny v rozpisu procedur u **komplexní a příspěvkové lázeňské péče** budou realizovány pouze ze zdravotních důvodů dle ordinace lékaře.
- Změna složení procedur obsažených v „Pobytech pro samoplátce“ za jiné je zpoplatněna částkou **100 Kč** za každou změněnou proceduru, tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho pobytového balíčku. V případě volby dražší procedury

doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme a ani neposkytneme v této hodnotě jiné plnění.

- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavek. Návštěvníkům **je zakázáno** používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Whirlpool, finskou saunu a parní kabinu, mohou navštěvovat **osoby do 18 let pouze v doprovodu** dospělé osoby. Finská sauna a parní kabina jsou společné pro muže a ženy. V našich lázních máte možnost využít těchto procedur také v rámci privátní wellness zóny.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasáže atd.) a tepelné procedury (slatina, finská sauna, parní kabina, rašelinové obklady atd.) lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlasejte obslužnému personálu.
- Dárkové poukazy po uplynutí doby jejich platnosti je možné prodloužit o 3 měsíce za paušální částku **200 Kč**.
- Permanentky po uplynutí doby jejich platnosti již není možné uplatnit, prodloužit či za ně vrátit peníze nebo poskytnout náhradu.
- Celkové časy procedur uvedené na webu www.medi-spa.cz jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.
- Nejste-li spokojeni s kvalitou procedur nebo i s jedním pracovníkem, vyžádejte si ihned vedoucího léčebného provozu Medical Spa na recepci Prodeje procedur.
- V případě zájmu o dokoupení volně prodejných procedur, prosím, kontaktujte recepci Prodeje procedur resortu Medical Spa (**tel. č. 274**). Nabídku procedur naleznete na webu www.medi-spa.cz nebo na nástěnkách v resortu.

Recepce

Medical Spa non-stop (**tel. č. 111**).



Taxi

Potřebujete-li objednat taxislužbu, kontaktujte recepci Medical Spa (**tel. č. 111**).

Telefon

- K aktivaci telefonních hovorů mimo lázně z pevné linky na pokoji kontaktujte recepci, kde Vám budou poskytnuty potřebné informace.
- Úhrada za telefonní hovory se provádí nejpozději na konci pobytu na recepci.

Trezor

Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma bezpečnostní schránku umístěnou ve svém pokoji nebo využijte zdarma bezpečnostní schránku na recepci resortu Medical Spa (**tel. č. 111**).

Úklid pokojů

Pokoje klientů se uklízí denně mezi 7:30–15:00. Pokud v tento čas nebude Váš pokoj zpřístupněn, bude úklid proveden až následující den. Výměnu lůžkovin provádíme pravidelně podle typu pobytu. Hotelové froté měníme dle samolepky v koupelně (ručník na zemi = prosím o výměnu).

Úkony lékaře

Vyžádané ošetření samoplátce lékařem při zhoršení zdravotního stavu je zpoplatněná služba. Jelikož toto ošetření není nasmlouváno se zdravotní pojišťovnou, ani není součástí pobytového balíčku, je za ošetření lékařem a drobné ordinace (např. vydání léků, předpis receptu, aplikace injekce, natočení EKG) účtován poplatek ve výši 350 Kč. Poplatek klient hradí při odjezdu na recepci.

Tento poplatek se nevybírám při nutnosti odvozu klienta do nemocnice či v případě poskytnutí neodkladné první pomoci.

Úschovna jízdních kol

Kola si můžete uschovat za 50/Kč/týden. Vybírána je vratná kauce 300 Kč za klíč od kolárny. Půjčovna a úschovna kol je v provozu od dubna do října a nachází se v resortu Medical Spa. Ukládání kol není dovoleno na pokojích, balkónech ani ve vnitřních prostorách.

Volný čas

Informace o kulturním, společenském a sportovním dění v lázních a okolí jsou k dispozici na www.medi-spa.cz

Wellness centrum

Zrelaxujte a odpočiňte si v našem Wellness centru v pavilonu Bílý, kde naleznete whirlpool, finskou saunu a parní kabinu. Pro rezervaci kontaktujte recepci prodeje procedur (**tel. č. 274**).

Závady na pokojích

Případné závady na pokojích hlasejte pokojské nebo na recepci (**tel. č. 111**).

Ztráta klíčů

Za ztrátu klíče od pokoje Vám bude naúčtován smluvní poplatek **1 000 Kč**, za ztrátu klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu **150 Kč**.

Župany

Hosté na samopláteckých pobytech, kteří mají rezervované ubytování v pavilonu Medical Spa, mají župany k dispozici zdarma.

TELEFONNÍ SEZNAM, PROVOZNÍ DOBA

Recepce

Resort Medical Spa, non-stop tel. linka č. 111.

Recepce Prodeje procedur

tel. linka č. 274

Po–Pá: 8:00–20:00

**Lékařská a ošetrovatelská péče
u akutních stavů pro Léčebné lázně Bohdaneč
a resort Medical Spa je zajištěna
po dobu 24 hodin.**

Ambulance pavilon Jubilejní 1. NP, tel. linka č. 149,
Po–Pá: 7:00–11:30, 12:00–15:30

Pohotovostní služba, tel. linka č. 157

Mimo pracovní dobu ambulance navštivte sesternu
na pavilonu Jubilejní ve 2. NP, tel. linka č. 157

Důležitá telefonní čísla

Při volbě z pevné linky volte vždy předvolbu „nula“:

Integrovaný záchranný systém	112
Hasiči	150
Policie	158
Záchranná služba	155
Městská policie	603 864 222

Nutriční terapeut (dietní sestra)

Nutričního terapeuta naleznete v Restaurantu,
tel. linka č. 137

Rezervační a ubytovací kancelář

tel. linka č. 661, e-mail: rezervace@medi-spa.cz

Po–Čt: 8:00–12:00, 13:00–16:00

Pá: 8:00–12:00, 13:00–14:00

Pouze písemný či telefonický kontakt.

MIMO AREÁL RESORTU

Česká pošta

V blízkosti lázní (za kruhovým objezdem směr Praha)
tel.: 954 253 341

PO 10:00 – 12:00 13:00–18:00

ÚT 8:00 – 12:00 13:00–16:00

ST 10:00 – 12:00 13:00–18:00

ČT 8:00 – 12:00 13:00–16:00

PÁ 8:00 – 12:00 13:00–16:00

SO–NE ZAVŘENO

Městsko-lázeňské informační centrum Lázně Bohdaneč

Nachází se přes silnici naproti hlavnímu vstupu do
resortu Medical Spa na adrese Masarykovo nám. 41.

tel.: 774 444 234

www.ic.bohdanec.cz





LÉČEBNÉ LÁZNĚ

Bohdaneč Medical Spa

V případě Vašich dalších přání se na nás neváhejte kdykoliv během pobytu obrátit. Na recepcích jsme pro Vás 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

Masarykovo nám. 6
533 41 Lázně Bohdaneč
Telefon: 466 860 661
E-mail: rezervace@medi-spa.cz

www.medi-spa.cz